

DENUNCIAS Y/O RECLAMOS (PÁGINA WEB INSTITUCIONAL)

Introducción.

Estimado estudiante. La Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “Aristides Merino Merino” pone a tu disposición un aplicativo en la página web institucional donde pueden dejar constancia de su **insatisfacción o disconformidad respecto de la atención recibida en la eespp «Aristides Merino Merino»** en el ejercicio de su función en la educación a distancia según la RVM N° 157-2020-MINEDU.

Características.

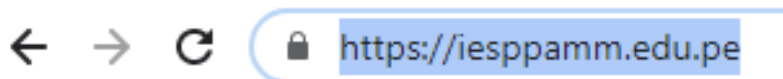
- ✗ Página web donde el usuario deja constancia de su insatisfacción o disconformidad respecto a la atención recibida o el servicio prestado por la escuela durante el ejercicio de su función en la educación a distancia, llenando un formulario el cual será enviado al correo corporativo de la institución para su análisis y su respuesta pertinente dentro de los plazos establecidos en la misma página.

¿Cómo ingresar a denuncias y/o reclamos?

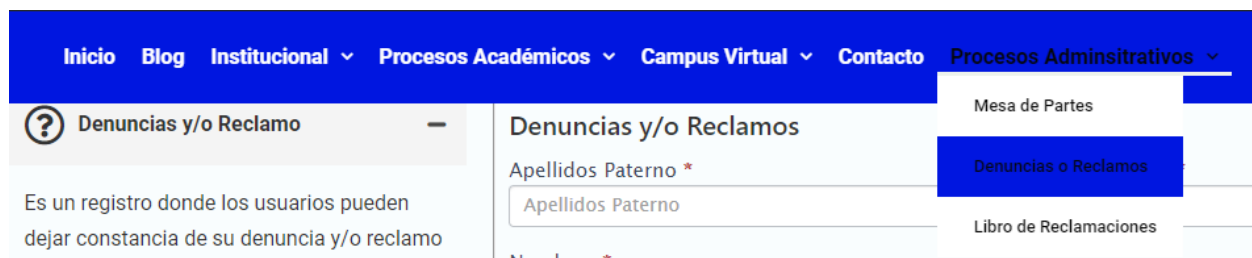
Para ingresar a denuncias y/o reclamos de la escuela, se sigue los siguientes pasos:



- ✗ Abrir el navegador de tu preferencia, ejemplo:
- ✗ En la barra de navegación digitar la URL de la pagina web de la escuela.



- ✗ Estando en la página principal de la web institucional nos ubicamos en el menú **Procesos Administrativos** y elegimos el submenú **Denuncias o reclamos**.



- ✗ Una vez estando en la página de denuncias o reclamos, leemos la información la cual nos guiará para el correcto llenado del formulario.

- ✎ Para poder hacer mi reclamo o denuncia llenamos el formulario con los datos requeridos, de preferencia llenar todos los campos del formulario para un buen registro y la adecuada respuesta a mi petición.

Estimado usuario:

Ponemos a su disposición el presente aplicativo, a través del cual podrá expresar su **INSATISFACCIÓN O DISCONFORMIDAD RESPECTO DE LA ATENCIÓN RECIBIDA EN LA EESPP «Aristides Merino merino»** en el ejercicio de su función en la educación a distancia según la RVM N° 157-2020-MINEDU.

Denuncias y/o Reclamo -

Es un registro donde los usuarios pueden dejar constancia de su denuncia y/o reclamo sobre el servicio brindado en la educación virtual o educación a distancia.

¿Cuál es la diferencia entre una denuncia y/o reclamo? +

! IMPORTANTE

1. Las solicitudes ingresadas a partir de las 17:30 horas serán recibidas y tramitadas desde las 8:30 horas del día hábil siguiente.
2. Las solicitudes ingresadas en los días no laborables serán recibidas y tramitadas a partir de las 8:30 horas del día hábil siguiente.
3. Al remitir el presente Reclamo acepto ser notificado con la respuesta vía mi correo electrónico.
4. La forma de entrega está sujeta a la capacidad técnica de la dependencia.

Denuncias y/o Reclamos

Apellidos Paterno *

Apellidos Materno *

Nombres *

Tipo Documento *

DNI *

Teléfono *

Dirección *

Correo electrónico *

Especialidad *

Ciclo *

Incidencia * Denuncia Reclamo

Detalle *

No soy un robot

Enviar

La Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública «Aristides Merino Merino» se compromete a resguardar sus datos personales ingresados.

- ✎ Finalmente le damos clic en el botón enviar, y nos queda esperar la respuesta la cual nos será contestado al correo proporcionado en el formulario por parte de la dependencia a donde fue mi petición.